



## דוח שאלות-תשובות

**הנדון: מכרז מס' 122/2017, רשימת ספקים להפעלת דירות או מערכי דיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית עבור מגזרים יחודיים - סבב שאלות שלישי**

הבהרה כללית:  
המפרט המעודכן בהתאם לדוחות השאלות-תשובות הנוכחי והקודם יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
לא ניתן לקבל את נוסח המכרז בפורמט הניתן לעריכה (דוגמת קובץ Word). ככל שלמציע בעיה ספציפית שבשלה הוא זקוק לקובץ word או לקובץ בפורמט אחר, ניתן לפנות פרטנית תוך ציון הסיבה המיוחדת בשלה המציע זקוק לקובץ בפורמט שונה ולקבל סיוע מתחום מינהל ומשק ומכרזים במשרד.	אפשר לשלוח לי את המכרז ב word , לא מסתדר לי ב pdf?	כללי	1.
למכרז יתווסף סעיף ט.7.ה.1: " תיאור תפקיד: 1. ניהול הדירה ואחריות על הפעלתה הכוללת. 2. אחריות לרמה נאותה של אספקת השירותים. 3. אחריות לבטחונם, לשלוםם הגופני והנפשי, להתפתחותם ולשיקומם של הדיירים. 4. אחריות על הפעלת תוכניות טיפוליות למשתתפים, ובכלל זה בין היתר: תעסוקה, רכישת מיומנויות יום יום, פעילות לשעות הפנאי, תוך שיתוף פעולה עם נציגי המשרד. 5. אחריות להכנת תקציב התכנית וביצועו כיאות. 6. אחריות להפעלת צוות עובדים מתאימים ופיקוח על עבודתם. 7. אחריות על ניהול תיקו האישי של כל משתתף. 8. עבודה עם הגורמים המקצועיים הקשורים בהפעלת הדירה ובטיפול במשתתפים, עם גורמי הפיקוח, הנהלת האגפים הרלבנטיים במשרד ועם העו"ס ברשויות המקומיות מהן הגיעו המשתתפים. 9. אחריות לייצוג התכנית כלפי גופים ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים. 10. דיווח שוטף למשרד ומסירת כל מידע שיידרש להבטחת הפיקוח על ידי נציגי המשרד. "	מעיון במפרט המעודכן, עולה כי לא צורף תיאור תפקיד ותחומי אחריות של רכוז חינוך/דירה.  כפי שניתן לראות בעמוד 40 למפרט המעודכן (לנוחותכם מצורף צילום מסך), קיים פירוט של דרישות הסף בלבד.  אבקש לציין שהבקשה לצרף את תיאור התפקיד ותחומי אחריותו של רכוז החינוך/דירה אף נשאלה בשאלה 65 לשאלות הבהרה סבב ב', אך לא נענתה.  עניין זה בעל חשיבות רבה בפני עצמו וכן חיוני על מנת שניתן יהיה להפנות שאלות הבהרה נוספות "ביחס לכוח האדם הנוסף שנדרש במסגרת המכרז" עד ליום 26.6, כפי שציינתם בתשובה 2 לשאלות הבהרה סבב ב'.	ט.7.ה לנספח 1	2.
מפרט המכרז ומסמך שאלות הבהרה סבב ב' עודכנו. המסמך הקובע הוא זה המופיע כעת באתר המשרד. 1. מועד הגשת ההצעות נקבע עד ליום א' 23/07/2017 לא יאוחר מהשעה 12:00 2. מועד תוקף הערבות הינו עד ליום 23.10.2017	בהבהרות האחרונות שפורסמו למכרז שבנדון נפלה שגיאה. במודעה כתוב שהערבות צריכה להיות בתוקף עד 23.10.17. בתשובות להבהרות עצמן (הבהרה מס' 2) נאמר שהערבות צריכה להיות עד 20.10.17.		3.



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אנא הודיעו מהו התוקף הנכון של הערבות	לתשומת לב כי בנוסף לכך עודכנו במפרט מספר סעיפים נוספים בהתאם לתשובות בשאלות ההבהרה א. תיקון תקינת כח האדם בסעיף ט.8 לנספח 1 למכרז. ב. תיקון תעריפים בסעיף 8.1.1 להסכם ההתקשרות.
4.	2.3.4	האם בשלב הגשת המכרז נדרשת חתימת חברת הביטוח על אישור בדבר קיום ביטוחים, נספח 20 ג'?	כאמור בסעיף 2.3.4 למכרז, "בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו...". לא נדרשת חתימת חברת הביטוח.
5.	2.2.4.1	נבקש לאשר את ניסיון הניהול של הבעלים בניהול מסגרות פוסט אשפוזיות כניסיון המציע.	כפי שנכתב בסבב ב' לשאלות ההבהרה, לצורך סעיף 2.2.4.1 בלבד – "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968. ככלל, ניסיון בניהול מסגרות פוסט אישפוזיות עומד בתנאי הסף הדורש ניסיון במתן שירותים טיפוליים ו/או חברתיים ו/או חינוכיים עבור אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה, אולם כל הצעה תיבדק לגופה במסגרת בדיקת ההצעות ואין באמור כאן כדי לקבוע את עמידתו של מציע מסוים בתנאי הסף.
6.	תשובות הבהרה מס' 1 תשובות הבהרה מס' 2	במסמך תשובות ההבהרה השני, במס"ד מס' 74 (מודל התעריף המעודכן) נרשם: "שכ"ד מקסימלי הינו 968 ₪ לדייר לחודש". זה עומד בסתירה להערה שהופיעה במודל כוח האדם והתעריף במסמך תשובות ההבהרה הראשון בה נכתב: "התעריף אינו כולל שכ"ד". בהתאם לכך, נבקש לשאול: א. מהו מנגנון ההתחשבות בגין שכ"ד לדייר? ב. מה הם תנאי התשלום בגין סעיף זה?, האם הוא משולם בנפרד או ביחד עם התעריף? ג. מיהו הגורם שישלם על סעיף זה – המשרד? או גורם אחר?	אין סתירה בין שני הדברים. התעריף אינו כולל שכ"ד. שכר הדירה מתוסף לתשלום החודשי בסל ומוגבל לסכום של 968 ₪ לדייר לחודש. המפעיל יגיש למשרד הסכם חתום של שכירות המבנה. שכר הדירה יועבר למפעיל בסל חודשי שיחושב על פי גובה שכר הדירה בהסכם השכירות
7.	תשובות הבהרה מס' 1 תשובות הבהרה מס' 2	במסמך תשובות ההבהרה השני, במס"ד מס' 75 נשאלה שאלה בנושא תרופות שאינן בסל. כמו כן, במסמך תשובות ההבהרה הראשונות במודל כוח האדם והתעריף נרשמה הערה: "התעריף אינו כולל סל תרופות". בהתאם לאמור לעיל, נבקש את הבהרתכם בגין השאלות הבאות: א. בתרחיש שבו דייר נדרש לקבל תרופות מרשם מרופא, מיהו הגורם שיממן את עלות התרופות? ב. האם קיים מנגנון התחשבות בגין תרופות?, ובמידה וכן – מהו המנגנון ועקרונות החישוב שלו? ג. האם ישנה מכסה/תקרה לרכישת תרופות לדייר?, האם זה מרכיב משיטת החזר ההוצאות לדייר?	א. הספק ישלם את התרופות ויגיש למשרד סטטיסטיקה על הוצאות התרופות (תרופות בסל הבריאות). ב. המשרד יקבע סל חודשי בהתאם לממוצע ההוצאה לחודש לדייר. ג. אין תקרה לרכישת תרופות. לא מדובר בהחזר הוצאות שנבדק בכל חודש.
8.	תשובות הבהרה	במסמך תשובות ההבהרה השני, במס"ד 42	עלות הנסיעות החודשיות של הדיירים מהדירה



מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	מס' 1 תשובות הבהרה מס' 2	<p>(סעיף 8.ט) נכתב: "המודל שעל בסיסו מתוקצבת הדירה אינו מהווה מנגנון תשלום של החזר הוצאות.</p> <p>מדובר על מודל ממוצע המתבסס על תעריפי שכר ממוצעים ומרכיבי אחזקה ממוצעים לצורך בניית בסיס לתקצוב."</p> <p>כמו כן, במסמך תשובות הבהרה הראשונות במודל כוח האדם והתעריף נרשמה הערה: "התעריף אינו כולל סל נסיעות."</p> <p>בהתאם לאמור לעיל, נבקש את הבהרתכם בגין השאלות הבאות:</p> <p>א. מיהו הגורם המממן את החזר "חופשי – חודשי" עלות הנסיעות החודשית של הדיירים?</p> <p>ב. האם מרכיב זה בעל מסגרת תקציבית נפרדת או מרכיב משיטת החזר ההוצאות?</p> <p>ג. מהי מנגנון ההתחשבות בגין כלל הנסיעות של הדיירים?</p> <p>ג. בתרחיש שבו דייר עם נכות פיזית הנדרש להסעה פרטית עם מעלון באופן קבוע, מיהו הגורם המממן עלות הסעה זו? האם קיימת לכך מסגרת תקציב נפרדת?</p>	<p>לתעסוקה בלבד מועברת למעון בסל חודשי של נסיעות. סכום הסל נקבע על פי דרכי השימוש בתחבורה. דייר שצורך תחבורה ציבורית ישולם למסגרת על פי "חודשי חופשי", דייר שיש חובה בהסעה מיוחדת, המסגרת תציג הצעות מחיר להסעה ויקבע סל המבוסס על ההוצאות. על פי ההצעה הזולה ביותר, הוכחת תשלום ואישור הפיקוח על המסלול ונחיצות ההסעה</p> <p>הסעות לפעילות פנאי כמו טיולים וחוגים יכולות להיות ממומנות מקרן "קצבת נכות" בשיטה של החזר הוצאות כנגד הצגת חשבונית. המסגרת צריכה לכלול מראש הוצאות אלו בהצעת התוכנית השנתית של הפנאי.</p> <p>ראה סעיף א. בשאלה זו.</p>
9.	21.3.1. ביטוח אחריות מקצועית	<p>לגבי ביטוח אחריות מקצועית לעו"ס, האם הגוף שזכה במכרז חייב לבטוח את העו"ס או מספיק ביטוח אחריות מקצועית שיש לעו"ס באופן עצמאי לגבי כלל השירותים שהוא מעניק לכל לקוחותיו</p>	<p>הגוף שזכה במכרז צריך לבטוח את אחריותו הישירה, את אחריותו השילוחית בגין עו"ס ואת אחריותם הישירה של עו"ס שמטעמו. ככל שקיים ביטוח אחריות מקצועית לעו"ס באופן עצמאי ביחס לכלל פעילויותיהם – תישקל בחיוב הסרת הדרישה לביטוח אחריותם המקצועית הישירה של העו"סים ככל שיוצגו אישורי ביטוח אחריות מקצועית חתומים ע"י מבטחי העו"סים בנוסח הנכלל במכרז כולל כל התנאים וההרחבות הנדרשים.</p>
10.	8.ט. דרישות כוח אדם	<p>כפי שכתבתם במודל כ"א בתשובות לשאלות סבב א המשרות של מטפל ומשגיח לילה יחדיו הם קצת יותר מ 3 וחצי משרות שזה יוצא 660 שעות.</p> <p>מצד שני הדירה סגורה במהלך היום כי הדיירים שוהים במע"ש, בחישוב חודשי של השעות בדירה אמורה להיות פתוחה כ 460 שעות בחודש כך שנותרו 200 שעות מיותרות במשרות המטפל ומשגיח לילה (וזאת עוד לפני קיזוז סופי שבוע וחופשות שבהם לא תמיד הדירה פעילה).</p> <p>בהתאם לכך נבקש להתאים את דרישות תקני כ"א במכרז לשעות בהם הדירה פתוחה בפועל.</p>	<p>יתרת השעות נועדו לתוספת שעות מטפל בשעות אחר הצהריים כדי לקיים פעילויות בקהילה, לליווי דיירים שנאלצים מסיבות בריאות ואחרות לא ללכת לתעסוקה בבוקר וכן לימי שישי, שבת, ימי חג וחופשות שבהן מסגרות התעסוקה סגורות. המשרד מממן את הדירות כאילו הן פתוחות בכל ימות השנה. הספק יצטרך אישור הפיקוח לסגירת דירות בשבתות וחגים, ובתמורה יוסיף שעות מטפל במהלך השבוע לטיפול פרטני בדיירים.</p>
11.	אישור ביטוח עמוד 96-97	<p>סעיף 2 – נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "נזק" נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיצג</p> <p>סעיף 4 – הבקשה נדחית</p> <p>סעיף 8 – הבקשה נדחית. יחד עם זאת באישור</p>	<p>סעיף 2 – נבקש למחוק את המילה "כל".</p> <p>פוליסת ביטוח אחריות מקצועית מכסה נזקי גוף ונפש ולא נזקי רכוש למשל.</p> <p>סעיף 4 - מרמה ואי יושר, אבדן מסמכים וכיו- נבקש להגביל את תקרת הפיצוי עד לתקרת פיצוי של 25% מגבולות האחריות בפוליסה.</p> <p>נבקש למחוק את סעיף 8 - תחת הכותרת</p>



הלב פתוח לרווחה  
מכרז מס' 122/2017

מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנמ"ש ומכרזים – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש



תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
ביטוח חתום תתקבל מחיקת הסעיף והוספת הסעיף הבא במקומו: "בפוליסות לא קיים חריג רשלנות רבתי".	"כללי". סעיף 23 לתקנות הביטוח אומר כי "נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי המוטב במתכוון, פטור המבטח מחובתו". כך גם רשלנות רבתי אינה רלוונטית לפוליסת אחריות מקצועית רפואית, לתביעות רשלנות רפואית.		
1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 6. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 7. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 8. הבקשה אינה מתקבלת.	1. ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2: במקום המילים "שלא יפחתו מסך" תבוא המילה "בסך". 2. ביטוח אחריות צד שלישי, סעיף 2: במקום המילים "שלא יפחתו מסך" תבוא המילה "בסך". 3. ביטוח אחריות צד שלישי, סעיף 4: בתחילת הסעיף תימחק המילה "כל". 4. ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3: במקום המילים "שלא יפחתו מסך" תבוא המילה "בסך". 5. ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 4: בפיסקה הרביעית, מחיקת המילה "לפחות". 6. ביטוח רכוש: לאחר המילה "פריצה" יבוא ע"ב נזק ראשון ע"פ 1,000,000 ₪. 7. כללי, סעיף 7: יימחקו המילים "לא יפחתו מהמקובל". 8. כללי סעיף 7: יימחקו המילים "(יש לציין את שנת הנוסח)" ובמקום שיש למלא יבוא "2013". 9. סעיף 8 יימחק כולו.	אישור ביטוח עמוד 96-97	12.

בברכה,  
אגף מנהל ומשק ומכרזים

**הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידי:**

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)